

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. INSCRIPTION

Votre réservation n'est valable qu'à la réception de la totalité du paiement de l'activité choisie.

1.1. Toute inscription implique

- L'adhésion intégrale à nos conditions de vente.
- Pour le parcours vert : de savoir s'immerger, de ne pas avoir peur de l'eau et d'être capable de faire un effort d'une heure.
- Pour le parcours orange : de savoir nager, de ne pas avoir peur de la hauteur, de ne pas avoir peur de l'eau et d'être capable de faire un effort d'une heure.
- Pour le parcours Bleu : de savoir nager au moins 50 m et d'être capable de faire un effort d'une heure trente.
- Pour le parcours Rouge : de savoir nager au moins 50 m, de ne pas avoir peur de la hauteur, d'être à l'aise sur un saut de 4 m minimum et d'être capable de faire un effort d'une heure trente.
- L'acceptation du risque inhérent à la pratique et la bonne compréhension des recommandations de pratique de l'activité choisie.
- Pour le parcours orange : de savoir nager au moins 50 m, de ne pas avoir peur de la hauteur, d'être à l'aise sur un saut de 4 m minimum et d'être capable de faire un effort de 3h ou plus.
- De ne pas avoir de contre-indication médicale à la pratique de nos activités (il vous appartient de nous communiquer toutes informations de santé qui pourraient impacter nos activités).

2. ANNULATION/INTERRUPTION

2.1. Une activité peut être annulée ou stoppée dans les cas suivants :

- Nombre minimal 4 de participants non atteint (le cas échéant, nous vous préviendrons la veille au soir de l'activité)
- Cas de force majeure ou pour question de sécurité

2.2. Les lieux d'activités ou prestations peuvent être modifiés sans préavis si les circonstances l'exigent.

2.3. Les alertes oranges de Météo-France prévues sur notre département n'entraînent pas l'annulation systématique des activités. Téléphonnez-nous en cas de doute.

2.4. L'annulation de la prestation de notre part donne droit au remboursement total de l'activité sans indemnités supplémentaires.

2.5. L'interruption de la prestation pour cause de force majeure ou pour question de sécurité au-delà de la première heure d'activité, (explications du moniteur et la marche d'approche incluse), ne donne lieu à aucun remboursement des sommes perçues ou autres indemnités. Si l'interruption intervient à moins d'1h d'activité réalisée. Vous serez remboursé à hauteur de 50% de la somme payée.

2.6. En cas d'annulation de votre part :

- A plus de 5 jours consécutifs avant le jour de l'activité, 20% du montant total de la prestation seront retenus.

Ex : si vous avez réservé pour le samedi 30 juillet et que vous annulez le dimanche 24 juillet, 20% du montant annulé ne sera pas remboursé.

- Entre le 5^{ème} et le 3^{ème} jours avant le jour de l'activité, 50% du montant total de la prestation seront retenus.

Ex : si vous avez réservé pour le samedi 30 juillet et que vous annulez le lundi 25, mardi 26 ou mercredi 27 juillet, 50% du montant annulé ne sera pas remboursé.

- A moins de 48h du jour et heure de la prestation, aucun remboursement ne sera effectué.

Ex : si vous avez réservé pour le samedi 30 juillet à 9h30, que vous annulez après le jeudi 28 juillet 9h30, aucun remboursement ne sera effectué.

2.7. FRAIS DE REPORT

En cas de report de l'activité de votre part sans justificatif (certificat médical, constat d'accident de véhicule...) les frais de report suivants seront appliqués : un supplément de 30% du prix de la place sera à régler

3. DROIT DE RETRACTATION

Conformément à la réglementation en vigueur le Droit de Rétractation ne peut être exercé pour les contrats de service d'activités de loisirs fournies à une date. Article L121-21-8 créé par LOI n°2014-344 du 17 mars 2014- art.9 (V).

4. PRODUITS

Les produits disponibles à la vente concernent des prestations sportives de pleine nature encadrées par des titulaires de diplômes d'état.

5. RETARD

Une heure de rendez-vous est donnée pour l'activité. Pour son bon déroulement et par respect envers les autres participants, nous acceptons 15 minutes maximum de retard. Après ce délai, AUCUN REMBOURSEMENT OU INDEMNITE NE SERA EXIGIBLE. (le départ sera donné. Si vous n'êtes pas présent, AUCUN REMBOURSEMENT OU INDEMNITE NE SERA EXIGIBLE).

6. RESPONSABILITÉ

6.1. Chaque participant doit respecter les règles de sécurité énoncée par le guide qui peut si nécessaire exclure tout participant qui ne les respecterait pas. Aucune indemnité ne pourrait être réclamée.

6.2. PERTE / CASSE DE CAMERA OU EQUIVALENT

L'usage de caméra ou tout autre appareil électronique lors d'une prestation est entièrement sous votre responsabilité et ne donne suite à aucun remboursement de notre part en cas de perte ou casse. A votre demande nous pouvons engager des recherches qui peuvent s'avérer compliquées et dangereuses pour nos guides et ne peuvent être entreprises que hors des prestations. Nos guides ne peuvent pas s'engager simultanément dans la conduite de leur groupe et la recherche active de matériel perdu.

7. ASSURANCE

7.1. Mettant en relation les clients avec les guides et moniteurs dans la réalisation des activités, CANYONS ET RIVIERES est titulaire d'une police d'assurance en responsabilité civile n° 675047304.

7.2. D'autre part, tous les guides et moniteurs intervenant pour CANYONS ET RIVIERES possèdent une assurance en responsabilité civile professionnelle.

7.3. Il vous appartient de vérifier si vous êtes couvert en Individuel Accident pour la pratique de l'activité choisie. Si ce n'est pas le cas, nous vous conseillons vivement de le faire pour un pratique ponctuel, ou bien de prendre une licence fédérale à la FFME ou au FFCAM ou au Vieux Campeur pour une pratique plus régulière.

8. PRIX

Sauf indication contraire ou location de matériel supplémentaire, le prix de chaque prestation comprend l'encadrement par un moniteur diplômé d'État, le matériel sportif nécessaire à la pratique de l'activité. Les prix s'entendent en euros et sont TTC.

9. MODALITÉS DE PAIEMENT

8.1. Le montant de la prestation choisie devra être réglé au moment de la réservation. Si cela n'aura pas été possible au plus tard avant le début de la prestation.

8.2. Les paiements peuvent être effectués par l'un des moyens suivants : espèces, chèque, virement bancaire, paypal, lydia.

10. LOIS APPLICABLES

Pour le contrat conclu entre vous et CANYONS ET RIVIERES, la loi applicable est la loi française. Toute commande passée par l'intermédiaire du site ou autre emporte l'adhésion du client, et ce sans aucune restriction, aux présentes conditions générales de vente.

11. CLAUSE ATTRIBUTIVE DE JURIDICTION

En cas de contestation, le tribunal compétent sera celui de la circonscription judiciaire dont dépend CANYONS ET RIVIERES. Le tribunal judiciaire de Lyon.

12. UTILISATION DE L'IMAGE

CANYONS ET RIVIERES, se réserve le droit d'utiliser les photos prises lors de ses prestations pour illustrer ses brochures, publicités diverses, son site Internet, sauf avis contraire du participant qui le cas échéant doit le stipuler expressément sur papier libre ou mail avant l'activité.

13. VALIDITÉ DES CONDITIONS GÉNÉRALE DE VENTE

CANYON ET RIVIERES se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente et cela sans préavis.

14. RECLAMATIONS

Les réclamations relatives à l'inexécution ou à la mauvaise exécution des prestations doivent être portées à la connaissance de CANYONS ET RIVIERES par écrit dans les huit jours après la date de l'activité sous peine de forclusion.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

1. REGISTRATION

Your reservation is only valid upon receipt of the totality of the payment for the activity chosen.

1.1 Any registration implies

- Full acceptance of our terms and conditions of sale.
- For the green course: to know how to immerse oneself, not to be afraid of water and to be able to make an effort of one hour.
- For the orange course: to know how to swim, not to be afraid of heights, not to be afraid of water and to be able to make an effort of one hour.
- For the Blue course: to be able to swim at least 50 m and to be able to make an effort of one hour and a half.
- For the Red course: to be able to swim at least 50 m, not to be afraid of heights, to be comfortable with a jump of at least 4 m and to be able to make an effort of one hour and a half.
- The acceptance of the risk inherent in the practice and the good understanding of the recommendations of practice of the chosen activity.
- For the Orange course : : to be able to swim at least 50 m, not to be afraid of heights, to be comfortable with a jump of at least 4 m and to be able to make an effort of 3 hour.
-
- Not to have any medical contraindication to the practice of our activities (it is up to you to communicate to us any health information that could impact our activities).

2. CANCELLATION/INTERRUPTION

2.1. An activity may be cancelled or stopped in the following cases:

- Minimum number 4 of participants not reached (in this case, we will warn you the evening before the activity)
- Case of force majeure or for safety reasons

2.2. The locations of activities or services may be changed without prior notice if circumstances so require.

2.3. The orange warnings of Météo-France foreseen on our department do not entail the systematic cancellation of the activities. Please call us if in doubt.

2.4. The cancellation of the service by us gives the right to a total refund of the activity without additional compensation.

2.5. The interruption of the service due to force majeure or for safety reasons beyond the first hour of activity, (including the instructor's explanations and the approach walk), does not give rise to any reimbursement of the sums received or other compensation. If the interruption occurs within 1 hour of the activity being carried out. You will be refunded 50% of the amount paid.

2.6. In case of cancellation on your part:

- More than 5 consecutive days before the day of the activity, 20% of the total amount of the service will be retained.

Ex: if you have booked for Saturday 30 July and you cancel on Sunday 24 July, 20% of the cancelled amount will not be refunded.

- Between the 5th and the 3rd day before the day of the activity, 50% of the total amount of the service will be retained.

Ex: if you have booked for Saturday 30 July and you cancel on Monday 25, Tuesday 26 or Wednesday 27 July, 50% of the cancelled amount will not be refunded.

- Less than 48 hours before the day and time of the performance, no refund will be made.

Ex: if you have booked for Saturday 30 July at 9:30 am, that you cancel after Thursday 28 July 9:30 am, no refund will be made.

2.7. POSTPONEMENT FEES

In case of postponement of the activity on your part without justification (medical certificate, vehicle accident report...) the following postponement fees will be applied: a supplement of 30% of the price of the place will be payable

3. RIGHT OF WITHDRAWAL

In accordance with the regulations in force, the Right of Withdrawal cannot be exercised for service contracts for leisure activities provided on a date. Article L121-21-8 created by LOI n°2014-344 of 17 March 2014- art.9 (V).

4. PRODUCTS

The products available for sale concern outdoor sports services supervised by holders of state diplomas.

5. DELAY

An appointment time is given for the activity. For its smooth running and out of respect for the other participants, we accept a maximum of 15 minutes delay. After this time, NO REFUNDS OR COMPENSATION WILL BE EXPECTED.

6. RESPONSIBILITY

6.1. Each participant must respect the safety rules stated by the guide who can if necessary exclude any participant who does not respect them. No compensation could be claimed.

6.2. LOSS / BREAKAGE OF CAMERA OR EQUIVALENT

The use of a camera or any other electronic device during a tour is entirely your responsibility and does not give rise to any reimbursement from us in the event of loss or breakage. At your request we can undertake searches which may be complicated and dangerous for our guides and can only be undertaken outside of the service. Our guides cannot simultaneously lead their group and actively search for lost equipment.

7. INSURANCE

7.1. Putting clients in contact with guides and instructors in the realization of activities, CANYONS ET RIVIERES holds an insurance policy in civil responsibility reference n° 675047304.

7.2. On the other hand, all guides and instructors intervening for CANYONS ET RIVIERES have a professional liability insurance policy.

7.3 It is your responsibility to check if you are covered by Individual Accident Insurance for the chosen activity. If this is not the case, we strongly advise you to do one-off practice, or to take out a federal licence with the FFME or the FFCAM or the Vieux Campeur for a more regular practice.

8. PRICES

Unless otherwise stated or equipment rental, the price of each service includes supervision by a state-qualified instructor and the sports equipment necessary to practice the activity. Prices are in euros and include VAT.

9. TERMS OF PAYMENT

8.1. The amount of the chosen service must be paid at the time of booking. If this is not possible at the latest before the start of the service.

8.2. Payments can be made by one of the following methods: cash, cheque, bank transfer or online payment. Paypal, Lydia

10. APPLICABLE LAW

For the contract concluded between you and CANYONS ET RIVIERES, the applicable law is French law. Any order placed through the website or otherwise implies the customer's adherence, without any restriction, to the present general conditions of sale.

11. ATTRIBUTIVE CLAUSE OF JURISDICTION

In case of dispute, the competent court will be that of the judicial district on which CANYONS ET RIVIERES depends.

12. USE OF THE IMAGE

CANYONS ET RIVIERES reserves the right to use the photos taken during its services to illustrate its brochures, various advertisements, its website, unless otherwise stated by the participant who must expressly stipulate this on a separate sheet of paper or by email before the activities.

13. VALIDITY OF THE GENERAL CONDITIONS OF SALE

CANYONS ET RIVIERES reserves the right to modify the present general conditions of sale without prior notice.

14. CLAIMS

Complaints relating to the non-performance or poor performance of the services must be brought to the attention of CANYONS ET RIVIERES in writing within eight days after the date of the activity under penalty of foreclosure.